



REGULAMIN

Gabinet masażu świadczy usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej F.H.U Monika Kołakowska NIP: 5932630110. Gabinet otwarty jest zgodnie z obowiązującym harmonogramem, z którym klient ma możliwość zapoznać się przed gabinetem, na facebooku, instagramie oraz booksy.

Wszystkie osoby znajdujące się w budynku gdzie mieści się gabinet masażu Massage Therapy Monika Kołakowska zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu i słuchać poleceń pracowników w celu zachowania bezpieczeństwa.

Rezerwacja i zadatek

- Rezerwacja terminu zabiegu może odbyć się telefonicznie lub poprzez aplikację Booksy.
 - Każda rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości 20% ceny usługi.
 - Zadatek musi zostać wpłacony najpóźniej 24 godzin przed planowanym zabiegiem.
- W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 24 godzin przed terminem zadatek nie podlega zwrotowi.
- Zmiana terminu możliwa jest wyłącznie po uzgodnieniu z personelem gabinetu, z zachowaniem minimalnego czasu na zmianę (24 godzin).

Przebieg wizyty

- Klienci proszeni są o przybycie na wizytę minimum 10 minut przed umówionym terminem.
- Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu masażu bez możliwości obniżenia ceny usługi.
- W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut wizyta może zostać anulowana, a zadatek przepada.

- Czas pracy masażysty liczony jest od momentu wejścia klienta do gabinetu.
- Klient przy pierwszej wizycie zobowiązany jest do wypełnienia karty klienta oraz do informowania o wszelkich zmianach stanu zdrowia przy każdej kolejnej wizycie.
- Klient zobowiązany jest do informowania masażysty o wszelkich oznakach dyskomfortu lub złego samopoczucia podczas zabiegu. W razie potrzeby zabieg może zostać przerwany.

Zasady higieny i zdrowia

- Klienci są zobowiązani do zachowania higieny osobistej, w tym do przychodzenia na zabieg w stanie czystości i świeżym ubraniu. Zalecane jest wzięcie prysznica przed wizytą, szczególnie po wysiłku fizycznym.
- Wskazane jest unikanie stosowania intensywnych perfum przed wizytą.
- Klient powinien przyjść na zabieg w czystej bieliznie. W razie potrzeby gabinet zapewnia jednorazową bieliznę.
- Osoby z chorobami zakaźnymi, ranami skóry, stanami zapalnymi lub innymi przeciwwskazaniami do zabiegu są zobowiązane do poinformowania o tym przed wizytą.
- Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku stanu zdrowia klienta uniemożliwiającego bezpieczne przeprowadzenie zabiegu.

Zasady zachowania w salonie

- W gabinecie obowiązuje spokojna i relaksacyjna atmosfera – prosimy o wyciszenie telefonów.
- Nie akceptujemy zachowań nieodpowiednich, w tym propozycji o charakterze niestosownym – w takich przypadkach wizyta zostaje natychmiast przerwana z koniecznością zapłaty całości kwoty za planowany zabieg.
- Gabinet nie świadczy masażu o charakterze seksualnym. Jakiegokolwiek sugestie w tym zakresie skutkują natychmiastowym zakończeniem wizyty, a klient zobowiązany jest do zapłaty za całą wizytę.
- W całym budynku obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.
- Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą obsługiwane, a zadatek przepada.
- Zabrania się filmowania oraz fotografowania bez uprzednio zdobytej zgody.

Odpowiedzialność

- F.H.U Monika Kołakowska NIP: 5932630110 nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni lub poczekalni.
- Klient zobowiązuje się do informowania masażysty o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych mogących wpłynąć na przebieg masażu.
- F.H.U Monika Kołakowska NIP: 5932630110 nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z nieujawnienia przez klienta informacji o stanie zdrowia.

Vouchery i bony

- Vouchery można zakupić na dowolny masaż lub kwotę, dzięki której osoba obdarowana będzie mogła wybrać dowolny z zabiegów.
 - Vouchery można nabyć tylko w gabinecie.
 - Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- Podstawą do wykorzystania vouchera jest ukazanie go przed zabiegiem masażysty.
 - Data ważności vouchera jest zawarta na voucherze i należy jej przestrzegać.
- Vouchery po terminie nie będą realizowane z powodu przedawnienia, a z tego tytułu nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
- Gabinet masażu Massage Therapy Monika Kołakowska daje możliwość wykorzystania voucherów w godzinach otwarcia gabinetu i w ramach dostępnych terminów.
- Po wykorzystaniu voucher zostaje zniszczony przez masażystę i nie będzie możliwości jego ponownego wykorzystania.
- Bon podarunkowy można zakupić na dowolną kwotę, dzięki której osoba obdarowana będzie mogła wybrać dowolny z zabiegów.
 - Bon podarunkowy można nabyć tylko w gabinecie.
 - Bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- Podstawą do wykorzystania bonu podarunkowego jest ukazanie go przed zabiegiem masażysty.
 - Data ważności bonu podarunkowego jest zawarta na bonie i należy jej przestrzegać.
- Bony podarunkowe po terminie nie będą realizowane z powodu przedawnienia, a z tego tytułu nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.

- Gabinet masażu Massage Therapy Monika Kołakowska daje możliwość wykorzystania bonów podarunkowych w godzinach otwarcia gabinetu i w ramach dostępnych terminów.
- Po wykorzystaniu bon zostaje zniszczony przez masażystę i nie będzie możliwości jego ponownego wykorzystania.

- Bony upominkowe są bezterminowe i należy je okazać przed wizytą, tak samo jak vouchery.
 - Podczas rezerwacji terminu należy poinformować lub wpisać informację o chęci skorzystania z bonu upominkowego.
 - Bonu upominkowego nie można zamienić na środki pieniężne. Kwota zabiegu zostanie pomniejszona o kwotę lub % z bonu upominkowego podczas wizyty.
 - Ten sam bon upominkowy można wykorzystać tylko raz.
 - Bon upominkowy jest zbywalny i można przekazać go innej osobie.
 - Po wykorzystaniu bon zostaje zniszczony przez masażystę i nie będzie możliwości jego ponownego wykorzystania.
- Kupujący oraz posiadacz vouchera lub bonu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

Postanowienia końcowe

- Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Salon zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, które będą publikowane na facebooku, instagramie oraz w salonie masażu.
- Wszelkie reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać w terminie do 14 dni od wykonania masażu.

REGULAMIN UMÓWIONYCH WIZYT:

W ramach usprawnienia naszej współpracy z Klientkami oraz w ramach poszanowania czasu zarówno Klientów jak i masażysty, w gabinecie masażu Massage Therapy Monika Kołakowska obowiązuje poniższy regulamin umawiania wizyt.

1. Aby zarezerwować termin, Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę rezerwacyjną w kwocie 20% ceny zabiegu (zadatek).
2. Klient, który nie zjawił się na umówioną wizytę, nie odwołując jej w ogóle, odwołując ją w mniej niż 24 godzin przed masażem lub w dniu otrzymania SMS, zobowiązany jest opłacić zadatek w wysokości 20% ceny zabiegu, na który był umówiony (a który się nie odbył) oraz uiścić opłatę rezerwacyjną, aby zarezerwować kolejny termin.

*Nie wliczając sporadycznych przypadków losowych.

3. Gabinet masażu Massage Therapy Monika Kołakowska ma prawo do zmiany ustalonego wcześniej z Klientem terminu, w momencie zdarzenia losowego związanego z sytuacją prywatną lub zdrowotną masażysty, do którego zarezerwowany był termin.
4. Opłatę rezerwacyjną odliczamy od całkowitej kwoty zabiegu.
5. Zapisanie się na wizytę jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.
6. W SALONIE PRZYJMUJEMY PŁATNOŚCI GOTÓWKĄ ORAZ BLIKIEM.